

1. Udzielamy gwarancji od daty odbioru (data protokołu odbioru) maszyny, liczonej na okres wskazany w umowie/zamówieniu. Zarówno w kraju, jak i za granicą, serwis gwarancyjny zapewnia producent lub jego autoryzowane serwisy. W przypadku opóźnienia w odbiorze, niezawinionego przez H+S, okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia maszyny do klienta.
2. Roszczenie gwarancyjne przysługuje wyłącznie w przypadku wad, których przyczyną są wady produkcyjne lub materiałowe. W okresie gwarancyjnym wadliwe części zostaną wymienione lub naprawione bezpłatnie, według naszego uznania. Dalsze roszczenia są wykluczone. Wymienione części stają się naszą własnością.
3. Naprawa lub wymiana poszczególnych części nie przedłuża pierwotnie uzgodnionego okresu gwarancji na maszynę. W przypadku produktów innych firm, nasza odpowiedzialność ogranicza się do cesji wszelkich roszczeń gwarancyjnych, jakie możemy mieć wobec dostawcy tych produktów.
4. W przypadku dokonania napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione na piśmie, gwarancja traci ważność. Ciężar dowodu przeciwnego spoczywa na kupującym.
5. Uszkodzenia powstałe w wyniku podłączenia lub użytkowania urządzenia niezgodnie z naszymi instrukcjami obsługi i konserwacji nie są objęte gwarancją.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku nieprzestrzegania harmonogramu konserwacji producenta (co 2000 godzin – konserwację musi wykonać dział obsługi klienta H+S lub podwykonawca zatrudniony przez H+S).
7. Uszkodzenia systemu oprogramowania spowodowane niewłaściwą ingerencją użytkownika w system operacyjny urządzenia lub niewystarczającą jego ochroną (np. przed wirusami, wadliwymi aktualizacjami systemu) nie są objęte gwarancją.
8. Gwarancja nie obejmuje w szczególności następujących przypadków:
 - a) Uszkodzenia lub wady powstałe na skutek siły wyższej (piorun, burza, woda) lub innych czynników zewnętrznych.
 - b) Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem lub innych wad nie wynikających z wad produkcyjnych lub materiałowych (np. obróbka materiałów nie przeznaczonych do obróbki na maszynie lub niewłaściwe ustawienia maszyny, takie jak tabele parametrów, wartości cięcia itp.).
 - c) wyraźne uszkodzenia eksploatacyjne powstałe w wyniku ponadprzeciętnego obciążenia, naturalnego zużycia i przedwczesnego zużycia zaworów, uszczelek, przewodów, filtrów i innych części, które ze względu na swój charakter i sposób użytkowania są narażone na takie uszkodzenia.
 - d) Zużycie elementów mechanicznych spowodowane niewystarczającym czyszczeniem/smarowaniem
 - e) Uszkodzenie przewodu zasilającego i wtyczki.
9. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych. Należą do nich na przykład: dysze, szkło ochronne, ceramika dyszy, uszczelki kasety ze szkłem ochronnym, nakrętki ceramiczne, uszkodzenia mechaniczne czujnika pojemnościowego, mieszki, łożyska i inne części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania.
 - a) Następujące elementy głowicy tnącej laserowo objęte są gwarancją na okres 2000 godzin: szkło ochronne, soczewka kolimatora, soczewka skupiająca, z wyjątkiem dolnej soczewki ochronnej soczewki skupiającej, która jest częścią zespołu soczewek, a zatem częścią podlegającą zużyciu.
 - b) Użycie nieoryginalnych części zamiennych niedostarczonych lub nieotrzymanych przez H+S skutkuje utratą gwarancji.
10. Roszczenia gwarancyjne będą uwzględniane wyłącznie w przypadku dostawy bezpośrednio do kraju użytkownika.
11. W przypadku składania roszczenia gwarancyjnego datę zakupu należy potwierdzić kopią faktury, na której podany jest typ maszyny, numer maszyny i data zakupu.
12. Wszelkie zgłoszenia usterek, zamówienia części zamiennych lub prośby do obsługi klienta dotyczące maszyny należy niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej, wysyłając wiadomość e-mail na adres customer service@hs-maschinentechnik.de lub faksem na numer +49 (0) 36204710011.
13. Szkody następne powstałe na skutek spóźnionego zgłoszenia wady nie są objęte gwarancją.
14. Ponadto obowiązują nasze warunki świadczenia usług oraz ogólne warunki umowy.