

## Warunki Gwarancji

- 1. Udzielający Gwarancji** Gwarancji udziela Dystrybutor, na okres określony w umowie/zamówieniu, licząc od daty protokołu odbioru maszyny.
- 2. Okres Gwarancji** W przypadku opóźnienia w odbiorze z winy Klienta, okres gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia urządzenia do Klienta. Serwis gwarancyjny realizowany jest przez Dystrybutora lub autoryzowane warsztaty serwisowe.
- 3. Zakres Gwarancji** Roszczenia gwarancyjne przysługują wyłącznie z tytułu wad fizycznych, które w sposób oczywisty wynikają z wad produkcyjnych lub materiałowych. W okresie gwarancyjnym, według naszej oceny, wadliwe części zostaną bezpłatnie naprawione lub wymienione. Wymienione części stają się własnością Dystrybutora. W przypadku produktów podmiotów trzecich (np. laser IPG/MAX, sterowanie Siemens), nasza odpowiedzialność ogranicza się do cesji roszczeń, jakie przysługują nam wobec ich dostawcy.
- 4. Skutki interwencji nieautoryzowanych** Wykonanie napraw lub jakichkolwiek ingerencji w maszynę przez osoby nieupoważnione na piśmie przez Dystrybutora, powoduje natychmiastową utratę praw z tytułu gwarancji. Ciężar udowodnienia, że ingerencja nie miała wpływu na powstanie wady, spoczywa na Kliencie.
- 5. Wyłączenia Gwarancyjne** Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń i usterek powstałych w wyniku: a) Siły wyższej (np. piorun, powódź, pożar) lub innych czynników zewnętrznych. b) Niezgodności przygotowanego miejsca instalacji z wymogami zawartymi w "Liście przygotowawczej do instalacji" (np. nierówna podłoga, brak wymaganej wolnej przestrzeni). c) Nieprawidłowej instalacji, podłączenia do niezgodnego z wymogami źródła zasilania (np. wahania napięcia, brak uziemienia, niewłaściwe zabezpieczenia) lub nieodpowiednich warunków środowiskowych (temperatura, wilgotność, zapylenie). d) Nieprzestrzegania instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie codziennej konserwacji i obsługi (patrz punkt 9). e) Przeciążenia maszyny, wykraczającego poza parametry techniczne określone w dokumentacji (np. maksymalna grubość cięcia, maksymalne obciążenie stołu). f) Obróbki materiałów nieprzeznaczonych do obróbki na tego typu maszynie (np. materiały wysoce refleksyjne bez odpowiednich parametrów, materiały nieznanego pochodzenia). g) Błędów w oprogramowaniu lub ingerencji Klienta w system operacyjny maszyny (np. instalacja nieautoryzowanego oprogramowania, uszkodzenie systemu przez wirusy). h) Naturalnego zużycia eksploatacyjnego oraz uszkodzeń powstałych na skutek normalnej eksploatacji (patrz punkt 6).
- 6. Części Eksploatacyjne (Zużywające się)** Z gwarancji wyłączone są wszystkie części podlegające naturalnemu zużyciu podczas normalnej pracy. Należą do nich w szczególności:
  - Dysze tnące.

- Szkła ochronne (dolne w głowicy tnącej).
- Ceramiki dysz i nakrętki ceramiczne.
- Uszczelki kaset ze szkłem ochronnym.
- Filtry (w układzie powietrza, filtry oleju, separatory).
- Prowadnice liniowe, łożyska, uszczelniacze, osłony harmonijkowe (mieszkowe) prowadnic liniowych
- Elementy napędu (paski zębate).
- Elementy układu hydraulicznego (węże, uszczelki, olej hydrauliczny).
- Elementy chłodnicy (woda destylowana, filtry wody).
- Mechaniczne uszkodzenia czujnika pojemnościowego głowicy.

**7. Gwarancja na elementy optyczne głowicy tnącej** Następujące elementy głowicy tnącej objęte są gwarancją przez pierwsze 2000 godzin pracy:

- Szkło ochronne kolimatora.
- Soczewka kolimatora.
- Soczewka skupiająca (z wyłączeniem dolnego szkła ochronnego soczewki skupiającej, które jest częścią eksploatacyjną).

**8. Obowiązki Klienta – Przygotowanie do Instalacji** Warunkiem rozpoczęcia procesu instalacji i uruchomienia jest spełnienie przez Klienta wymogów zawartych w liście przygotowawczej. Klient zobowiązany jest do wypełnienia listy kontrolnej i odesłania jej przed planowaną dostawą. Niespełnienie tych wymogów może skutkować opóźnieniem uruchomienia i nie stanowi podstawy do roszczeń gwarancyjnych.

**9. Obowiązki Klienta – Codzienna Obsługa i Konserwacja** Warunkiem utrzymania gwarancji jest ścisłe przestrzeganie przez Klienta poniższych obowiązków, wynikających z instrukcji obsługi maszyny. Zaniedbania w tym zakresie skutkują utratą praw gwarancyjnych.

Klient jest zobowiązany do: a) **Prowadzenia dziennej konserwacji:**

- Sprawdzanie poziomu oleju w stacji hydraulicznej.
- Kontrola poziomu i stanu wody w chłodnicy (przewodność, pH).
- Spuszczanie kondensatu z układu sprężonego powietrza.
- Wizualna kontrola szczelności obwodów hydraulicznych i pneumatycznych.
- Czyszczenie dyszy tnącej i sprawdzanie jej centryczności.

- Czyszczenie stołu roboczego i wózka na odpady.

**b) Prowadzenia regularnych przeglądów okresowych:**

- Zgodnie z harmonogramem zawartym w instrukcji obsługi (m.in. smarowanie prowadnic, czyszczenie filtrów, wymiana wody w chłodnicy).
- **Co 2000h:** Obowiązkowy przegląd serwisowy przeprowadzony przez autoryzowany serwis Dystrybutora. Brak wykonania tego przeglądu skutkuje utratą gwarancji.

**c) Używania wyłącznie zalecanych materiałów eksploatacyjnych:**

- Stosowania wyłącznie oryginalnych części zamiennych zalecanych przez Dystrybutora.
- Stosowania zalecanych olejów, smarów i cieczy (np. woda destylowana o odpowiednich parametrach).
- Stosowania gazów pomocniczych o wymaganej czystości (tlen  $\geq 99,6\%$ , azot  $\geq 99,9\%$ ) oraz zapewnienia odpowiednich filtrów i osuszaczy powietrza.

**10. Zgłaszanie roszczeń i części zamienne** a) Wszelkie usterki, problemy oraz zapytania dotyczące części zamiennych należy niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail serwisu: [service@hs-maschinentechnik.de](mailto:service@hs-maschinentechnik.de) Opóźnienia w zgłoszeniu mogą skutkować rozszerzeniem uszkodzeń, które nie będą objęte gwarancją. b) Stosowanie nieoryginalnych części zamiennych, które nie zostały dostarczone lub zakupione za pośrednictwem Dystrybutora, skutkuje utratą gwarancji na cały zespół, w którym zostały zastosowane.

**11. Postanowienia końcowe** a) Naprawa lub wymiana części w ramach gwarancji nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji dla całej maszyny. b) Roszczenia z tytułu szkód następnych (np. przestoje w produkcji, utracone korzyści) powstałych w wyniku wadliwego działania maszyny są wyłączone. c) W przypadku roszczenia gwarancyjnego Klient zobowiązany jest do przedstawienia kopii faktury zakupu, z której jednoznacznie wynika typ maszyny, numer fabryczny i data zakupu. d) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Usług Dystrybutora.